

# Frequently Asked Questions

---

## Enrolment/ registration/ log-in

### Why do I need to register?

By registering your MasterCard card for the Road To Milan, you officially enter our contest, where every swipe/transaction you make with your registered card earns you points that bring you closer to winning a trip for 2 to Milan, Italy to watch the UEFA Champions League final. 10 swipes earn you one qualifying entry, where you will be required to fill in a verification form and answer our contest question. Registering also keeps you updated on new offers and exciting redemptions.

### How do I register?

To register, simply fill up the registration form, which can be found by clicking on the "Register" button at the top navigation bar of the landing page of our website.

### When I try to add another MasterCard card, a pop-up message says "The card is already registered.", but I am sure the card has not been registered before. What can I do?

Kindly send us a message using our Contact Us form, and select General Enquiries under Subject. We'd be happy to assist and will do our best to get back to you as soon as possible.

### I registered the wrong card number. What should I do?

Kindly send us a message using our Contact Us form, and select General Enquiries under Subject. We'd be happy to assist and will do our best to get back to you as soon as possible.

### How do I contact a customer service representative?

Kindly send us a message using our Contact Us form, and select General Enquiries under Subject. We'd be happy to assist and will do our best to get back to you as soon as possible.

## User Profile/ Account Management

### What should I do if I can't log in to my account?

Kindly select Forgot Email/Password at Log In and re-enter your new email/ password.

### What should I do if I have forgotten my email or/and password?

Kindly select "Forgot Email/Password" at Log In and follow the instructions given. If you are still unable to log in, please contact us via our "Contact Us" form.

### What should I do if I want to change my email/password?

Kindly go to "Manage your Profile" and select "Edit Email/Password".

### What should I do if I want to change my personal information?

Kindly go to Manage your Profile on the left navigation bar to edit your information. Please note that you are able to change all information except information related to your registered credit card details (e.g. credit card number).

### How do I change the card I have registered?

Please note that once your card has been registered, it cannot be changed. However, if you wish to register another card, kindly set up a new account with a different email address.

### Can I link different accounts together?

Please note that accounts cannot be linked and swipes cannot be transferred from one account to another.

### How do I unsubscribe from marketing notifications/emails?

Kindly go to Manage My Profile and uncheck the box which says "I would like to stay up to date on the latest communication...".

### How do I delete my account?

Kindly contact us using the "Contact Us" form if you would like to deactivate your account.

## Transactions/swipes

### What should I do if I have transacted but my swipes are not reflected/updated on the site?

Please allow at least 10 working days from the time of your last transaction for your swipes to be reflected/updated. However, if you face the same issue after 10 days, please get in touch with us via "Contact Us" and fill out the "Missing Swipes" form. We would be happy to assist and will do our best to get back to you as soon as possible.

### When will my swipes be reflected/updated on the site?

Your swipes will take at least 10 working days from the time of your last transaction for them to be reflected/updated. If you have any questions regarding your swipes, please retain the relevant receipts and sales slips as proof of payment for any follow-ups within 3 months.

## Qualifiers/ Winners

### I have made 10 swipes and reached Milan on the map. However, I have not received any EDM to complete my entry.

Every time you have made 10 swipes and reached Milan, you qualify for one entry into the contest. You will receive an EDM notifying you on this. Kindly follow the instructions to complete a mandatory verification process, where you will be required to answer an open-ended question as well.

### I have reached Milan on the map. However, I have not received any EDM to complete my entry. What should I do?

Kindly reach out to us using the "Contact Us" form and we will do our best to get back to your as soon as possible.

# Contest/ Marketing Related Scenarios

## Contest mechanics

### What is this contest about?

Our Road To Milan contest gives MasterCard cardholders who have swiped their cards at least 10 times a chance to win a trip for two to Milan, Italy to watch the UEFA Champions League finals live.

### Is this contest valid only for a specific issuing bank?

No. This contest is open to all MasterCard cardholders who own a credit, debit or prepaid card (except commercial cards) that is issued by a Vietnamese bank.

### When is the contest period?

The contest runs from 1 February 2016 to 13 April 2016 (exact time to be determined based on the transaction reported by the merchant).

### How do I participate in the contest?

To participate, simply register your MasterCard card on [https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/MasterCard\\_RoadtoMilan](https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/MasterCard_RoadtoMilan). For every swipe/transaction you make on your registered MasterCard card, you get one city closer to Milan! Every 10 swipes you make will qualify you to an entry, where you will be required to fill up a verification form and answer our contest question to win a trip for two to Milan, Italy to watch the UEFA Champions League finals live.

### How can I earn points?

You can earn points for all transactions made in-store or online at local or overseas MasterCard card-accepting merchants. However, transactions like ATM/Cash transactions, Cash Advance, Purchase/Store credits and Cash Disbursements are excluded.

### Are there transactions that are excluded from the contest?

Transactions like ATM/Cash transactions, Cash Advance, Purchase/Store credits and Cash Disbursements are excluded.

### What does the Grand Prize consist of?

The Grand Prize consists of a trip for 2 to Milan. This includes air tickets, hotel accommodation, sightseeing, a special hospitality dinner, and two tickets to the UEFA Champions League Finals.

### What are the kinds of rewards I can win?

You can merchant rewards when you land on select cities on your Road To Milan.

### How many swipes will I need to reach Milan?

You will need 10 swipes to reach Milan and qualify for a winning entry.

### Will I earn more points from exclusive merchants?

No, every transaction you make earns you one point, regardless of the merchant.

### What will happen if I swipe my card more than ten times?

10 swipes earn you one qualifying entry, where you will be required to fill in a verification form and answer our contest question to win a trip for two to Milan, Italy to watch the UEFA Champions League finals live.

### How much do I need to spend in one transaction to earn a swipe?

There is no minimum transaction amount required for you to earn a swipe.

### Do I need to complete the verification form when I reach the 10th stop?

Yes, you must fill out the verification form to complete the qualifying process to win the trip for 2 to Milan. This form has to be completed every time you reach the 10th stop.

### Will my swipes expire?

Your swipes will be valid for the whole duration of the contest—from 1 February 2016 to 13 April 2016.

## Eligibility

### Can I participate in this contest?

This contest is open to all MasterCard cardholders who own a credit, debit or prepaid card (except commercial cards) that is issued by a Vietnamese bank. You also have to be at least 18 years of age as of 1 January 2016.

### Who is not eligible for this contest?

All employees of MasterCard, its subsidiaries, holding companies, associated agencies and other entities involved in the conduct, implementation and/or administration of the Road To Milan contest are not eligible.

## Judging

### Who will judge the entries?

MasterCard will judge and consider all submitted contest entries and take into account the authenticity and creativity of each contest entry.

### When and where will the judging take place?

Judging will take place on 21 April 2016 or on a date no later than 30 April 2016 at MasterCard's Singapore office at 152 Beach Road, #35-00, The Gateway East, Singapore 189721

## Contest Grand Prize

### What if the winner does not claim the prize?

In the event that the winner does not claim the contest prize, MasterCard will proceed to select another winner, who will be judged based on his/her contest entry.

The winner will be required to claim the contest prize within the timeframe stipulated by MasterCard. If none of the winners claim the prize, it may be given to another MasterCard Cardholder, selected at MasterCard's discretion.

### How many winners are there for the contest?

There will be one (1) winner of the Contest.

### How will I be notified if I win the contest?

If you win, you will be sent a notification email to the email address you provided when you registered for the contest.

You may also be contacted by phone via the number you provided to MasterCard when you registered.

### What if I did not receive the winner's notification should I be the winner of the contest?

A winner to whom the Winner Email Notification cannot be sent to or the delivery fails for whatever reason and who cannot be contacted by phone after 5 attempts (including where the winner has changed his/her email address and/or telephone number in between completing the Contest Registration Form and the selection of the winners) will be disqualified as a winner under the Contest.

### How do I claim the prize?

To claim the prize, you must reply the winner's notification email by providing the relevant information requested within 5 days from the date the email was sent. You must also complete the liability and indemnity form and submit the form to the prize provider within 10 days from the date of receiving the form.

### What must I bring along to claim the Contest Prize?

The winner is required to submit the following documents for verification via email, within 5 working days of having been notified via email that he/she has won:

- (i) A scanned copy of the MasterCard card used for all transactions, to which it must belong to him/her.
- (ii) A scanned copy of the winner's and companion's passports

The relevant MasterCard card used by the winner for all transactions must be valid and, if required by MasterCard, the account must be in good standing, as determined by the MasterCard card issuing bank at the time of the Prize claim.

## Others

### Am I still able to enjoy the rewards offered by my bank or merchant if I am registered in this promotion?

Yes. This promotion has no impact on other reward programs, offers or discounts provided by your issuing bank or merchants

### How can I keep updated on the latest offers from Road To Milan?

To be updated on the latest offers and rewards, simply opt in to receive emails from Road To Milan when you register.

### Will my account be deleted if it's inactive for a certain period of time?

No – your account will remain active unless you choose to deactivate it.

### Will my password ever expire?

No – your existing password remains the same and valid until you choose to change it.

# Câu hỏi thường gặp

## Tham gia / đăng ký / đăng nhập

### Vi sao tôi cần phải đăng ký?

Khi đăng ký thẻ MasterCard để tham gia Hành trình đến Milan, bạn chính thức bước vào cuộc thi. Với mỗi lần quẹt thẻ hay giao dịch bằng thẻ đã đăng ký, bạn tích lũy điểm để có cơ hội trúng thưởng chuyến đi cho 2 người đến Milan, Ý và xem trận Chung kết UEFA Champions League. Cứ 10 lần quẹt thẻ, bạn được một lượt rút thăm trúng thưởng. Khi tham gia rút thăm, bạn sẽ được yêu cầu điền mẫu đơn xác minh và trả lời câu hỏi dự thi. Sau khi đăng ký, bạn cũng sẽ được cập nhật về các ưu đãi mới và quy đổi điểm thưởng hấp dẫn.

### Cách đăng ký như thế nào?

Nhấp vào nút "Đăng ký" ở đầu thanh điều hướng trong website cuộc thi Hành trình đến Milan. Điền mẫu đơn đăng ký tại đây và làm theo chỉ dẫn.

### Vi sao tôi cần phải đăng ký?

Khi đăng ký thẻ MasterCard để tham gia Hành trình đến Milan, bạn chính thức bước vào cuộc thi. Với mỗi lần quẹt thẻ hay giao dịch bằng thẻ đã đăng ký, bạn tích lũy điểm để có cơ hội trúng thưởng chuyến đi cho 2 người đến Milan, Ý và xem trận Chung kết UEFA Champions League. Cứ 10 lần quẹt thẻ, bạn được một lượt rút thăm trúng thưởng. Khi tham gia rút thăm, bạn sẽ được yêu cầu điền mẫu đơn xác minh và trả lời câu hỏi dự thi. Sau khi đăng ký, bạn cũng sẽ được cập nhật về các ưu đãi mới và quy đổi điểm thưởng hấp dẫn.

Khi tôi thêm một thẻ MasterCard khác, có cửa sổ bật lên thông báo là "Thẻ này đã được đăng ký". Nhưng tôi biết chắc là thẻ đó chưa hề được đăng ký trước đây. Tôi nên làm gì?

Vui lòng dùng mẫu đơn Liên hệ và chọn Chủ đề Thắc mắc chung để thông báo cho chúng tôi. Chúng tôi rất vui được trợ giúp bạn và sẽ nỗ lực hết sức để hồi đáp bạn nhanh nhất có thể.

### Tôi nhập số thẻ sai khi đăng ký. Cần phải làm gì đây?

Vui lòng dùng mẫu đơn Liên hệ và chọn Chủ đề Thắc mắc chung để thông báo cho chúng tôi. Chúng tôi rất vui được trợ giúp bạn và sẽ nỗ lực hết mình để hồi đáp bạn nhanh nhất có thể.

### Cách liên hệ với đại diện dịch vụ khách hàng?

Vui lòng dùng mẫu đơn Liên hệ và chọn Chủ đề Thắc mắc chung để thông báo cho chúng tôi. Chúng tôi rất vui được trợ giúp bạn và sẽ nỗ lực hết sức để hồi đáp bạn nhanh nhất có thể.

## Hồ sơ Người dùng / Quản lý Tài khoản

### Cần phải làm gì nếu tôi không đăng nhập được tài khoản của mình?

Vui lòng chọn mục "Quên Email / Mật khẩu" ở trang Đăng nhập và nhập lại email / mật khẩu mới của bạn.

### Cần phải làm gì nếu tôi quên địa chỉ email hoặc/và mật khẩu?

Vui lòng chọn mục "Quên Email / Mật khẩu" ở trang Đăng nhập và làm theo chỉ dẫn. Nếu vẫn không đăng nhập được, vui lòng liên hệ chúng tôi qua mẫu đơn "Liên hệ".

### Cần phải làm gì nếu tôi muốn thay đổi địa chỉ email / mật khẩu?

Vui lòng đi đến mục "Quản lý Hồ sơ" và chọn "Chỉnh sửa Email / Mật khẩu".

### Tôi phải làm gì để thay đổi thông tin cá nhân của tôi?

Vui lòng chọn mục quản lý hồ sơ ở bên trái thanh điều hướng để điều chỉnh thông tin của bạn. Lưu ý là bạn có thể thay đổi tất cả thông tin ngoại trừ thông tin liên quan đến thông tin thẻ tín dụng mà bạn đã đăng ký (cụ thể là số thẻ tín dụng)

### Cách thay đổi thẻ đã đăng ký?

Vui lòng lưu ý là một khi thẻ của bạn đã được đăng ký thì không thể thay đổi. Tuy nhiên, nếu bạn muốn đăng ký thẻ khác, vui lòng thiết lập tài khoản mới với địa chỉ email khác.

### Có thể liên kết các tài khoản khác nhau được không?

Vui lòng lưu ý là không thể liên kết các tài khoản và không chuyển được số lần giao dịch từ tài khoản này sang tài khoản khác.

### Tôi cần làm gì để ngừng nhận các thông báo/ email quảng cáo từ chương trình?

Vui lòng chọn mục quản lý hồ sơ ở bên trái thanh điều hướng để điều chỉnh thông tin của bạn và bỏ chọn mục "Tôi muốn được cập nhật các thông tin mới nhất liên quan đến chiến dịch, vui lòng gửi các email liên quan đến chiến dịch tới địa chỉ email tôi đã cung cấp..."

### Cách xóa bỏ tài khoản thế nào?

Vui lòng liên hệ chúng tôi qua mẫu đơn "Liên hệ" nếu bạn muốn dừng hoạt động tài khoản của mình.

## Giao dịch / số lần quẹt thẻ

### Cần phải làm gì nếu tôi có giao dịch và quẹt thẻ nhưng lại không được ghi nhận / cập nhật trên trang web?

Vui lòng chờ ít nhất 10 ngày làm việc kể từ lần giao dịch sau cùng để số lần quẹt thẻ của bạn được ghi nhận / cập nhật. Tuy nhiên, nếu vẫn chưa thấy ghi nhận sau 10 ngày, vui lòng liên hệ chúng tôi qua mẫu đơn "Liên hệ" và điền thông tin vào mẫu đơn "Ghi nhận Giao dịch". Chúng tôi rất vui được trợ giúp bạn và sẽ nỗ lực hết mình để hồi đáp bạn nhanh nhất có thể.

### Khi nào thì giao dịch của tôi được ghi nhận / cập nhật trên trang web?

Cần ít nhất 10 ngày làm việc kể từ lần giao dịch sau cùng để số lần quẹt thẻ của bạn được ghi nhận / cập nhật. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về số lần giao dịch, vui lòng giữ lại các biên lai, hóa đơn liên quan để làm chứng cứ thanh toán trong vòng 3 tháng sau các giao dịch đó.

## Đủ điều kiện / Người thắng cuộc

Tôi đã quẹt thẻ đủ 10 lần và chạm đích Milan trên bản đồ hành trình. Tuy nhiên, tôi vẫn chưa nhận được Email thông báo nào để hoàn tất thủ tục tham gia rút thăm.

Mỗi khi bạn đã quẹt thẻ đủ 10 lần và chạm đích Milan, bạn đủ điều kiện cho một lượt rút thăm trúng thưởng và sẽ nhận được Email thông báo. Vui lòng làm theo chỉ dẫn để hoàn tất thủ tục xác minh bắt buộc, theo đó bạn cũng sẽ được yêu cầu trả lời một câu hỏi mở.

Tôi đã chạm đích Milan trên bản đồ hành trình. Tuy nhiên, tôi vẫn chưa nhận được bất kỳ Email thông báo nào để hoàn tất thủ tục tham gia rút thăm. Tôi cần phải làm gì?

Vui lòng liên hệ chúng tôi qua mẫu đơn "Liên hệ" và chúng tôi sẽ nỗ lực hồi đáp bạn nhanh nhất có thể. các giao dịch đó.

# Cuộc thi / Các tình huống tiếp thị liên quan

## Thể lệ cuộc thi

**Nội dung cuộc thi này là thể nào?**

Cuộc thi Hành trình đến Milan giúp chủ thẻ MasterCard có cơ hội trúng thưởng chuyến đi cho hai người đến Milan, Ý để xem trực tiếp trận Chung kết UEFA Champions League bằng cách dùng thẻ để giao dịch ít nhất 10 lần..

**Có phải cuộc thi này chỉ áp dụng cho một ngân hàng phát hành thẻ nào đó?**

Không đúng. Đây là cuộc thi mở cho mọi chủ thẻ MasterCard có thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc thẻ trả trước (trừ thẻ thương mại) do một ngân hàng Việt Nam phát hành.

**Thời gian diễn ra cuộc thi?**

Cuộc thi bắt đầu từ ngày 01-02-2016 đến ngày 20-04-2016 (thời gian chính xác sẽ được xác định dựa trên các giao dịch được báo cáo bởi các thương gia).

**Cách tham dự cuộc thi?**

Để tham dự cuộc thi, chỉ cần đăng ký thẻ MasterCard tại [https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/MasterCard\\_RoadtoMilano](https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/MasterCard_RoadtoMilano). Mỗi khi quẹt thẻ / giao dịch bằng thẻ MasterCard đã đăng ký, bạn sẽ lần lượt đi qua các thành phố và tiến gần hơn đến Milan! Với mỗi 10 giao dịch, bạn sẽ nhận một lượt tham gia rút thăm trúng thưởng. Khi đó bạn sẽ được yêu cầu điền mẫu đơn xác minh và trả lời câu hỏi dự thi để trúng thưởng chuyến đi cho 2 người đến Milan, Ý và xem trực tiếp trận Chung kết UEFA Champion League.

**Cách tích lũy điểm như thế nào?**

Bạn có thể tích lũy điểm cho mọi giao dịch trong cửa hàng hoặc khi mua sắm trực tuyến trong và ngoài nước với các đơn vị chấp nhận thẻ MasterCard. Tuy nhiên, các giao dịch trên máy ATM, rút tiền mặt, ứng tiền mặt, chi trả tiền mặt và mua hay tích lũy tín dụng đều không được tính.

**Có những loại giao dịch nào không được tính vào cuộc thi không?**

Các giao dịch trên máy ATM, rút tiền mặt, ứng tiền mặt, chi trả tiền mặt và mua/tích lũy tín dụng đều không được tính.

**Giải thưởng Lớn gồm có những gì?**

Giải thưởng Lớn là chuyến đi cho 2 người đến Milan, bao gồm vé máy bay, khách sạn, tham quan, một bữa tối tiếp đãi đặc biệt và hai vé xem trận Chung kết UEFA Champion League.

**Tôi có thể trúng những phần thưởng nào trên hành trình?**

Bạn có thể trúng phần thưởng của đơn vị chấp nhận thẻ khi bạn đến được thành phố may mắn trên Hành trình đến Milan.

**Cần bao nhiêu lần giao dịch để đến được Milan?**

Bạn cần 10 lần giao dịch để đến Milan và đủ điều kiện cho một lượt rút thăm trúng thưởng.

**Liệu tôi có tích lũy được nhiều điểm hơn từ các đơn vị chấp nhận thẻ độc quyền?**

Không, mỗi lần quẹt thẻ được tính là một điểm, bất kể đơn vị chấp nhận thẻ nào.

**Nếu tôi quẹt thẻ hơn 10 lần thì sao?**

Tích lũy 10 lần quẹt thẻ là bạn đủ điều kiện cho một lượt rút thăm trúng thưởng, khi đó bạn được yêu cầu điền mẫu đơn xác minh và trả lời câu hỏi dự thi để trúng thưởng chuyến đi cho 2 người đến Milan, Ý và xem trực tiếp trận Chung kết UEFA Champion League.

**Cần chi tiêu tối thiểu bao nhiêu cho một lần quẹt thẻ để được tích lũy số lần giao dịch?**

Không có yêu cầu giao dịch tối thiểu, chỉ cần quẹt thẻ là được tính.

**Có cần phải điền mẫu đơn xác minh khi tôi đến chặng thứ 10?**

Có, bạn buộc phải điền mẫu đơn xác minh để hoàn tất thủ tục tham gia rút thăm trúng thưởng chuyến đi cho 2 người đến Milan. Mỗi khi đến được chặng thứ 10 trong hành trình, bạn đều phải điền đơn này.

**Có thời hạn cho số lần giao dịch được tính không?**

Số lần giao dịch được xem là hợp lệ trong suốt quá trình diễn ra cuộc thi - từ ngày 01-02-2016 đến ngày 20-04-2016.

## Điều kiện tham gia

**Liệu tôi có thể tham gia cuộc thi này?**

Cuộc thi này dành cho tất cả chủ thẻ MasterCard có thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và thẻ trả trước (trừ thẻ thương mại) do một ngân hàng Việt Nam phát hành. Bạn cũng cần phải đủ ít nhất 18 tuổi tính từ ngày 01-01-2016.

**Những ai không được tham gia cuộc thi này?**

Tất cả nhân viên MasterCard, các công ty trực thuộc, công ty cổ phần, công ty liên doanh của MasterCard và các đơn vị khác có tham gia điều hành, thực hiện và/hoặc quản trị cuộc thi Hành trình đến Milan đều không được tham gia.

## Khảo thí

**Ai sẽ khảo thí các đơn dự thi?**

MasterCard sẽ xem xét, đánh giá tất cả các đơn dự thi và cân nhắc đến tính chân thực, sáng tạo của mỗi đơn dự thi.

**Thời gian và địa điểm khảo thí?**

Ngày khảo thí là 21-04-2016 hoặc vào ngày khác không muộn hơn 30-04-2016 tại trụ sở MasterCard, địa chỉ 152 Beach Road, #35-00, The Gateway East, Singapore 189721

## Giải thưởng Lớn của Cuộc thi

**Nếu người thắng cuộc không nhận giải thưởng thì sao?**

Trong trường hợp người thắng cuộc không nhận giải thưởng cuộc thi, MasterCard sẽ tiếp tục chọn người thắng cuộc khác, các ứng viên được xem xét căn cứ vào nội dung tham dự cuộc thi.

Người thắng cuộc được yêu cầu nhận giải thưởng cuộc thi trong thời hạn do MasterCard quy định. Nếu không có người thắng cuộc nào nhận giải thưởng, MasterCard sẽ toàn quyền lựa chọn trao giải thưởng cho một Chủ thẻ MasterCard khác.

**Có bao nhiêu người thắng giải cuộc thi?**

Có một (1) người thắng giải Cuộc thi.

**Làm sao để biết là tôi thắng giải cuộc thi?**

Nếu bạn thắng cuộc, bạn sẽ nhận email thông báo gửi đến địa chỉ email bạn cung cấp trong quá trình đăng ký dự thi.

Bạn cũng sẽ được liên hệ bằng số điện thoại bạn cung cấp cho MasterCard khi đăng ký tham gia chương trình.

**Nếu không nhận được email thông báo trúng thưởng thì tôi vẫn là người thắng cuộc chứ?**

Bất kỳ người thắng cuộc nào mà Email Thông báo Trúng thưởng không thể gửi đến vì bất kỳ lý do nào, đồng thời không thể liên hệ được người đó bằng điện thoại sau 5 lần cố gắng liên lạc (gồm cả trường hợp người thắng cuộc thay đổi địa chỉ email và/hoặc số điện thoại sau khi điền Đơn Đăng ký Cuộc thi và trước khi bình chọn người thắng cuộc), người đó sẽ không còn tư cách người thắng giải cuộc thi.

**Cách nhận Giải thưởng Cuộc thi thế nào?**

Để nhận giải thưởng, bạn phải trả lời email thông báo trúng thưởng với những thông tin liên quan theo yêu cầu trong vòng 5 ngày kể từ ngày email được gửi. Bạn cũng phải điền đơn miễn trách nhiệm và bồi thường và gửi đơn trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận đơn.

**Tôi phải mang giấy tờ gì để nhận Giải thưởng Cuộc thi?**

Người trúng thưởng được yêu cầu gửi những giấy tờ sau để xác minh qua email trong vòng 5 ngày làm việc sau khi nhận email thông báo trúng thưởng:

(i) Một bản scan thẻ MasterCard đã được dùng trong mọi giao dịch, bắt buộc phải là thẻ của người thắng cuộc

(ii) Một bản scan hộ chiếu người thắng cuộc và hộ chiếu bạn đồng hành

Thẻ MasterCard do người thắng cuộc dùng cho tất cả các giao dịch phải là thẻ hợp lệ. Nếu MasterCard có yêu cầu, tài khoản của người thắng cuộc phải trong mức tín dụng cho phép và không mang nợ quá hạn, theo xác nhận của ngân hàng phát hành thẻ MasterCard vào thời điểm nhận Giải thưởng.

## Thắc mắc khác

**Khi đăng ký chương trình khuyến mãi này tôi có còn được hưởng những ưu đãi từ ngân hàng hay đơn vị chấp nhận thẻ hay không?**

Có. Đợt khuyến mãi này không ảnh hưởng đến các chương trình ưu đãi, tích điểm thưởng hay giảm giá khác của ngân hàng phát hành hay đơn vị chấp nhận thẻ

**Làm thế nào để được cập nhật về các ưu đãi mới nhất từ Hành trình đến Milan?**

Để luôn cập nhật về các ưu đãi và phần thưởng mới nhất, chỉ cần chọn tiếp nhận email từ chương trình Hành trình đến Milan khi bạn đăng ký tham gia.

**Liệu tài khoản của tôi có bị xóa khi nó không hoạt động trong một khoảng thời gian nhất định?**

Để luôn cập nhật về các ưu đãi và phần thưởng mới nhất, chỉ cần chọn tiếp nhận email từ chương trình Hành trình đến Milan khi bạn đăng ký tham gia.

**Có khi nào mật khẩu của tôi hết hạn sử dụng?**

Không - mật khẩu hiện tại của bạn vẫn giữ nguyên và hợp lệ cho đến khi bạn muốn thay đổi nó.